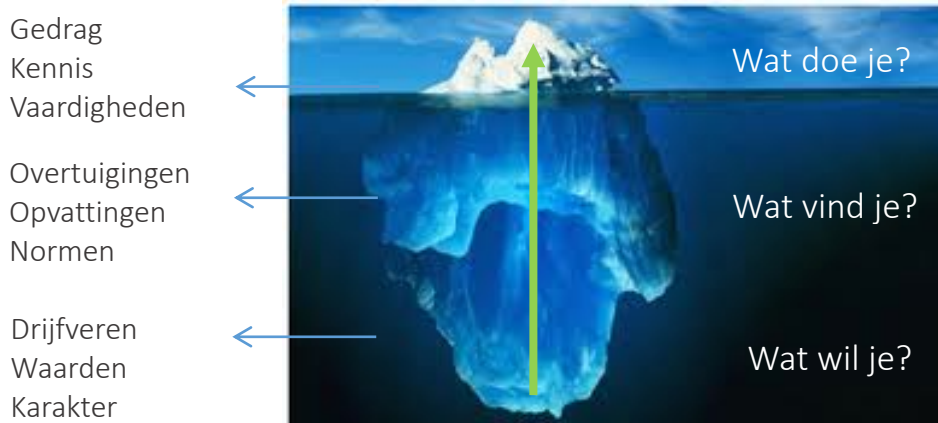




THEORIE VAN DE IJSBERG

Waarom we doen wat we doen

Ons gedrag komt ergens vandaan. Namelijk vanuit het diepste van ons menszijn. Onze **Drijfveren** en **Waarden** sturen onze **Overtuigingen, Opvattingen en Normen**. Van hieruit doen we wat we doen.



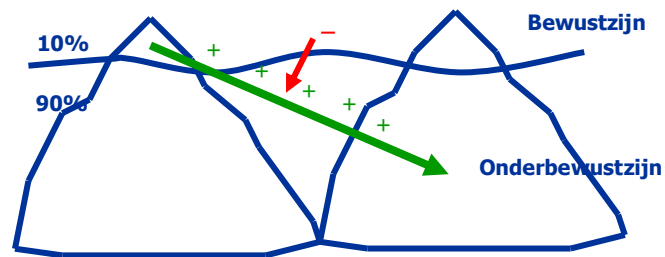
Iedereen wie je ontmoet heeft uitdagingen
en angsten die jij niet kent. Dus wees
vriendelijk. Altijd.

BIND-t



DRIE WETTEN VAN DE IJSBERG

Waarom we doen wat we doen



1^e wet: wij beïnvloeden altijd...

Hoe vaak hebben wij de kans een eerste positieve indruk te maken?
We communiceren altijd, je kunt niet – niet communiceren.

2^e wet: Details bepalen ons succes en kunnen het verschil maken:

100% + of 100% -

“The devil is in the detail!” Welk detail is voor de ander doorslaggevend?

3^e wet: wij kunnen bewust het onderbewustzijn van anderen beïnvloeden

Hoe? Wat ga ik voorbereiden? Als wij positief beginnen is de kans groot dat de ander dat volgt: spiegelneuronen!

Alles wat je doet beïnvloed. Wanneer je dit besef vergroot je je kans op het succes van jezelf en anderen. Hoe wil je dit inzetten?



BIND-t

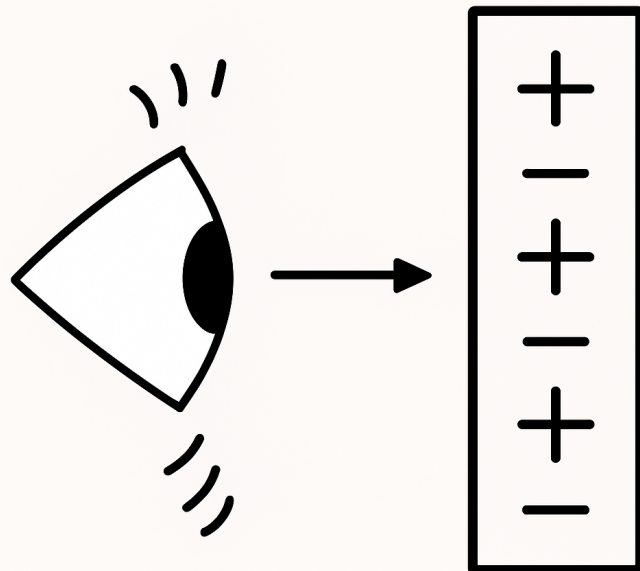


FILTER

Een ieder van ons heeft zijn eigen filter
waardoor we de dingen zien en betekenis

Filter wordt gevormd
door:

- Je ouders en je
 genen
- Je opvoeding
- Je scholing
- Je werksituatie
- Je omgeving
- Je ervaringen
- De media, films/tv
- De maatschappij
- Je karakter
- De kennis die je op
 doet



Soms zorgt je filter dat je juist flexibel kunt zijn en soms zet het je vast.





Blokkades in ons filter

Onze (vaak onbewuste) overtuigingen
bepalen ons gedrag.

1. Ons onbewust negatieve filter
 - We zijn van nature geneigd als eerste de min te zien
 - In elk filter zit een vorm van angst
2. We zijn ons niet bewust van ons filter
 - Daarom zeggen we “het is zo” in plaats van “ik zie het zo”
3. Ook de ander heeft RECHT op zijn filter – zie je 16 of 91?
 - Verplaats je letterlijk in de positie van de ander en dan zal je verbaasd zijn hoe vaak je identiek zal reageren
 - “Ja, maar...” Is hetzelfde als “nee, want...”
4. Projectie: de tekening is goed/fout
 - We kijken naar de wereld om ons heen door onze kennis, ervaring, opvoeding etc.
 - We oordelen op basis van ons eigen referentiekader.
5. Identificatie
 - Met identificatie ben je (te) betrokken en daarmee ben je onderdeel van het probleem
 - Het tegenovergestelde is apathie: niet betrokken
 - We identificeren ons allemaal
 - Blijf jezelf en je oordelen ter discussie stellen: blijf nieuwsgierig