



Gesprek aan tafel; doorloop voor tafelhosts

Draaiboek tafelhosts – Gesprekken aan tafels (60 min)

Overkoepelend doel (van het tafelgesprek)

Vanuit welke gedachte

We gaan aan tafel om elkaar van mens tot mens te ontmoeten. Om ruimte te maken voor de kijk, ervaringen en wijsheid van iedereen aan tafel. We willen weg bewegen van wij – zij & toe naar hoe fixen we het samen. Hierbij is het belangrijk om rollen en functies naar de achtergrond te verplaatsen en elkaar te ontmoeten als mens met een eigen geschiedenis, waarheid en waarde. Het centrale thema van deze avond is hoe wij met elkaar de leefbaarheid en de veiligheid in de wijk kunnen vergroten.

Rol van de tafelhost; gespreksleider

- Opent het gesprek en zet het kader: **rust, niet door elkaar, iedereen komt aan bod.**
- Zie hiervoor intenties voor het gesprek (onderaan dit document)
- Maakt ruimte voor duo's/subgroepjes; **luister mee** en **noteer wat je hoort.**
- Brengt de tafel terug voor de **oogst** en bundelt kernzinnen.

Rol van Schrijvend Tafelhost

- Schrijf wat wordt gezegd op de daarvoor bedoelde flip-over vellen.
- Let op: de laatste stap is op het foambord
- Haal de kern van wat gezegd wordt eruit; **gebruik de woorden van de spreker**
- **Check aan het einde van elke stap in het gesprek; is het zo volledig? Heb ik iets gemist of mag er nog niets bij?**
- De bedoeling van jouw schrijven is dat het een verslag van de tafel wordt. Betrokkenheid van de tafelgasten bij het wat er staat en de check op volledigheid dragen hier aan bij

Beschikbare materialen (op tafel / bij host)

Spreekkaarten voor de sprekend tafelhost

Gespreksdoorloop voor de luisterend schrijver

Vorbereidde flip-over vellen en foambord

Stiften

Een kaart van het deel van de wijk waarbij jij aansluit

Rode en Groene stickers

De Burgemeester

Tijdens de gesprekken zal de Burgemeester bij een tafels aanschuiven. Dit betekent dat zij aanhaakt en afhaakt gedurende de gespreksfases. We proberen dit zo goed mogelijk te timen. Maar het kan zijn dat ze net aanschuift wanneer een volgend deel van het gesprek net van start is gegaan. Neem even kort te tijd om haar welkom te heten aan tafel en de kans te geven aan te haken. Zonder hier teveel nadruk op te leggen.

Opzet gesprek (45 minuten totaal)

Stap A — Gezamenlijke opening aan tafel (5 min + 5 min voor de stickers)

Doel: welkom heten vanuit rust, van mens tot mens, aandacht voor hoe gaan we met elkaar om terwijl wij dit gesprek voeren (gespreksintenties)

👉 **GEEN voorstelrondje** een voorstel ronde legt vaak de focus op rol of functie, daarmee verplaats de ontmoeten van mens tot mens naar de achtergrond. De kennismaking faciliteren we door iedereen in aanzet van het gesprek antwoord te laten geven op een eerste vraag.

Gespreksintentie

- We doen dit vanavond om met elkaar te bouwen aan een nog fijnere wijk
- We hebben allemaal een eigen kijk en willen allemaal bijdragen, wat fijn dat we nu zo bij elkaar zijn
- Laten we ons best doen om elkaar te begrijpen; laten we nieuwsgierig zijn naar elkaars ideeën en daarop doorbouwen.
- Laten we zorgen dat iedereen de ruimte krijgt, laten we luisteren en wachten voordat we reageren
- Ieder mens is welkom

Zet de toon

Met deze opening van het gesprek zet je de toon. Het is daarom belangrijk om aan het begin van het gesprek een aantal stappen in te zetten, deze worden daarmee vaak als gewoonte meegenomen in de rest van het gesprek. Dit is in het bijzonder belangrijk omdat we als mens allerlei eerdere ervaringen hebben met het voeren van gesprekken. De gewoonte en gebruiken die we daarbij hebben nemen wij mee aan tafel. Zeker wanneer je eerder bij dit soort avonden bent geweest. Omdat we deze avond contact van mens tot mens voorop willen zetten en een aantal gewoonten willen doorbreken, is een goede start van groot belang.

De kaart

We sluiten deze stap af met de vraag aan de tafelgasten om stickers te plakken:

Groen voor plekken waar men trots op is

Rood voor plekken waar men aandacht voor wil

Stap A

Sprekend tafelhost

1. Welkom en van start
 - o Heet een ieder aan tafel oprecht welkom, noem je naam en dat je het gesprek faciliteert en de naam van je collega tafelhost en dat zij/hij samen met hen het gesprek zal vastleggen. Houdt dit kort. **NIET** uitweiden over wie je bent, waar je woont, wat je doet!
 - o Verwijs naar de Gespreksintenties (deze staan ook op de eerste flip)
 - o Geeft instructie ten behoeven van centrale openingsvraag
 1. Geef antwoord wanneer je er aan toe bent, Popcorn stijl
 2. Houd het kort: Plek & Woord
 3. Doe het voor
2. Stel de **vraag “wat is jouw favoriete plek in de wijk?” Welk woord omschrijft deze plek het beste?”**
3. Na het antwoord van de eerste tafelgast stel je de vraag **Wie herkent dit? Wie vind dit ook een fijne plek?** En steek zelf je hand op om andere aan te moedigen dit ook te doen.

Bedoeling: met deze toevoeging zorgen we ervoor dat mensen zich in hun uitspraak gezien voelen en steun ervaren. Dit geeft een gevoel van saamhorigheid en maakt het voor anderen ook makkelijker om zich uit te spreken. Je vervolg vraag hierna is “**wie heeft nog een andere plek in gedachten**”
4. Nodig de groep uit om 1 rode en 1 groene sticker te plakken waarbij Rood een aandachtsplek aanduidt en groen een trotsplek

Luisterend tafelhost

1. Welkom en van start

Zorg dat het flip-overvel met de gespreksintenties voor staat bij aanvang. **Nodig mensen uit om je vooral aan te vullen of te verbeteren waar nodig**
2. Neem het vel met de woordwolk voor en twee kleuren stift en **schrijf de plek op die wordt genoemd in de ene kleur en het bijbehorende woord met de andere kleur.** *Teken er een wolkje omheen als dat lukt.*
3. Tel het aantal handen dat omhoog gaat bij deze vraag en **teken bij deze plek net zoveel poppetjes als handen.** Wanneer poppetjes niet bij jou past, kun je ook turven.

Bedoeling: met deze toevoeging zorgen we ervoor dat mensen zich in hun uitspraak gezien voelen en steun ervaren. Dit geeft een gevoel van saamhorigheid en maakt het voor anderen ook makkelijker om zich uit te spreken. Door het te tekenen kunnen we in de analyse ook goed terug zien, waar de nadruk ligt.
4. Neem de tijd om even te kijken welke plekken gemarkeerd zijn (deze plekken gaan jullie in de volgende stap langslopen)

Stap B – Verdiepen in de plekken (20 min +10 voor kracht)

Doel: ruimte voor gesprek, niemand heeft een monopolie op de waarheid, ruimte maken voor verschillende zienswijze ophalen van de gedachten, motivatie achter gekozen plekken.



Houdt vast aan wat jullie samen in het eerste deel hebben geïnstalleerd:

- Vraag regelmatig wie herkent dit?
- Laat het antwoorden in popcorn stijl gebeuren?



Voeg toe bij de instructie:

- Neem de tijd die je nodig hebt & zet op tijd een punt; we hebben 20 minuten en 10 mensen: laten we de tijd goed verdelen
- Wanneer je niet aan het woord bent; probeer alleen te luisteren en niet te reageren.

Kracht van de buurtbewoners

Aan het einde van deze stap staan we stil bij de kracht van de buurt. Allereerst om hier een podium aan te geven. Mensen doen vaak onbewust veel voor hun wijk en hebben veel meer kracht om dingen met elkaar op te lossen. Waarderen staat hierbij centraal. Daarnaast geeft het de ruimte om te verkennen wat kunnen we zelf, hoe kunnen we samenwerken etc.

Stap B

Sprekend tafelhost

1. Bedank voor het plakken van de stickers en vertel dat we de plekken even allemaal een podium geven of in het licht gaat zetten. Herhaal hierbij de gewoonte
 - Popcorn stijl en voeg toe
 - Neem de tijd die je nodig hebt & zet op tijden een punt; we hebben hiervoor 20 minuten de tijd en 10 mensen. Laten we er samen voor zorgen dat iedereen de ruimte krijgt.
 - Probeer daarom wanneer je niet aan het woord bent om alleen te luisteren en niet te reageren

Bedoeling: Hiermee leg je de verantwoordelijkheid voor de tijd en ruimte geven aan een ieder in de groep. Natuurlijk heb je daar nog steeds iets in te doen, maar je ziet na deze instructie gebeuren dat het veel minder nodig is om in te grijpen op lang aan het woord zijn. Door de mensen uit te nodigen vooral te luisteren; krijgt de spreker echt de ruimte zijn verhaal te doen. En voorkom je dat door de reactie de inbreng van de spreker verloren gaat omdat het gesprek een andere wending neemt.
2. Stel de vraag **“wie wil als eerste een gestickerde plek in het licht zetten?”**
 - Geef ruimte om te antwoorden, vraag eventueel door
 - Herhaal de vraag **“wie herkent dit”** (zo kunnen mensen zich toch uiten) en de vraag **“wie heeft nog een heel andere kijk?”** (zo ontstaat er ruimte voor een ander perspectief). Dit hoef je niet elke keer te doen, maar wel met regelmaat. Zeker wanneer je in de non verbale communicatie ziet dat support nodig is of dat er duidelijk mensen aanhaken of iets anders vinden.
3. Rond een plek af met de vraag of iemand nog iets wil toevoegen en nodig vervolgens uit om naar de volgende plek te gaan. **Bewaak dat de plekken met veel stickers zeker aan bod komen.**
4. Stel de vraag **“wat is de kracht van ons als buurtbewoners?”** Volg hierbij dezelfde opzet als hierboven beschreven?

Luisterend Tafelhost

1. Ga naar de flip over met daarop **“we zetten trots en aandachtsplekken in het licht”**
2. Geef elk antwoord kort weer en gebruik hierbij zoveel mogelijk de woorden van de tafelgast die aan het woord is. **Vergeet hierbij niet om de plek waarom het gaat te noteren**. Teken ook hier het aantal poppetjes van de handen die omhoog gaan. **Check regelmatig bij de groep of wat je hebt opgeschreven klopt en volledig is**. Alleen dan wordt het een verslag van de groep
3. –
4. Pak de flip erbij waarop staat “Onze kracht is!” Inventariseer ook hierop alle antwoorden.

Stap C Wat was RAAK? Trots, Aandacht & Kracht (10 minuten)

Doel: afronden met rust; opbrengst bundelen, komen tot een samenvatting die het gesprek aan tafel goed in beeld brengt.

Met deze stap ronden we het begeleide gesprek aan tafel af. Door de vraag te stellen “wat was voor jou raak?” doen we een beroep op zowel ratio als gevoel. En deze vraag haalt naarboven wat voor een ieder er echt toe deed. En dat is wat we graag willen vastleggen op het foambord.

Goed om te weten:

Dit foambord is ook het bord waarmee de tafelgasten op de foto gaan, samen met de Burgemeester. Rond 19:15 uur kijken we met de hele zaal terug op de opbrengst. Elke groep krijgt 1 minuut om kort te vertellen wat aan tafel het belangrijkste was.

Vraag aan de tafelgasten; wie aan tafel wil in 1 minuut aan de zaal vertellen wat Raak was?

Vanwege Ramadan en het breken van het vasten komen er rond dit moment water en dadels op tafel.

Stap C

Sprekend Tafelhost

1. Kondig aan dat we het gesprek gaan afronden door met elkaar stil te staan bij het RAAK was. Vertel dat we hier 10 minuten de tijd voor hebben. En dat we dit op een speciaal bord vastleggen. Dat dit bord straks ook centraal staat bij het rondje wat in de zaal langs alle tafels gemaakt wordt. Vraag de mensen al vast om na te denken of zij straks de tafel willen vertegenwoordigen door in 1 minuut iets te vertellen over dat wat Raak was aan deze tafel.

2. Vraag mensen nog eens te kijken naar de opbrengst van het gesprek tot nu toe. Introduceer de vraag “wat was voor jou het meest RAAK in het afgelopen gesprek”

- Geef mee Popcorn stijl
- Antwoord in 1 zin

Bedoeling Deze vraag raakt vaak aan het moment in het gesprek waar men zowel op gevoel als rationeel niveau het meeste belang, warmte of scherpste heeft gevoeld. Zo komen we tot de kern. Hier is de popcorn stijl nog belangrijker. Niet iedereen is namelijk in zijn denken al gelijk bij een antwoord. Je wil mensen niet te vroeg laten antwoorden. Dan is het namelijk niet wat echt RAAK was.

3. **Kom terug op de vraag “wie de tafel wil vertegenwoordigen”** Wanneer echt niemand wil is het aan jou of je collega tafelhost om deze rol op te pakken
4. **Bedank** een ieder voor het gesprek, spreek oprecht de **waardering** uit die jij in dit moment voelt. Nodig mensen uit om de tafel leeg te ruimen voor de maaltijd.

Luisterend Tafelhost

1. –

2. Pak het foambord erbij. Belangrijk om te weten dit is het het bord wat straks centraal staat bij het rondje door de zaal over de opbrengst. **Deze gaat ook op de foto met de tafelgasten en de Burgemeester.** Probeer elke opbrengst te voorzien van een eigen kader. Op een manier die bij jou past.

3. Check of het bord volledig is, mist er nog iets; moet er nog iets bij

4. Spreek je dank uit en loop het bord eventueel langs met degene van de tafel die het gaat toelichten. **LET OP voor het geven van de toelichting is er 1 minuut tijd per tafel**

Reflectie door jullie als tafelhost

Gedurende het gehele gesprek hebben jullie je ingezet om het gesprek mogelijk te maken tussen en met de tafelgasten. Zonder eigen mening op inhoud of dat wat gezegd wordt te geven. Met als inzet om gezamenlijk te komen tot waardevolle opbrengst als input om de leefbaarheid en veiligheid in de wijk te vergroten.

Dit is het moment waarop ik jullie wil vragen jullie kijk te delen. Wanneer je terugkijkt op het gesprek wat vind jij dan nog belangrijk om te duiden. Wat was de terugkerende boodschap. Welk moment of welke uitspraak vraagt om extra aandacht.

En wat was jouw eigen ervaring als tafelhost. Welk gevoel verwoord het beste hoe jij terugkijkt?

Neem even de tijd om hier samen met je collega host bij stil te staan en schrijf hierover s.v.p. een paar woorden op.